



# CONSELHO REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA SERRA

Rua Francisco Getúlio Vargas, 1130 - B. Petrópolis - CEP 95070-560 - Caxias do Sul - RS - Brasil

Ou: Caixa Postal 1352 - CEP 95020-972 - Caxias do Sul - RS - Brasil

Telefone (54) 3218 2100 - Ramais 2319 / 2645 - Fax (54) 3218 2643

## Projeto 1

1. Comissão que criou o projeto: Cidades Sustentáveis (Comunidades Humanas, Criativas, Inteligentes e Sustentáveis)

Proponentes: CityLivingLab – UCS

2. Nome do projeto: **Rede Integrada de Comunicação de Crise do Corede Serra**
3. Breve introdução e justificativa do objeto/projeto em estudo.

A região do Corede Serra é uma das mais importantes do Rio Grande do Sul, tanto pelo seu desenvolvimento industrial quanto pela relevância no setor turístico. No entanto, a área está exposta a riscos como desastres naturais, incluindo enchentes, deslizamentos de terra, períodos severos de estiagem, além de crises ambientais decorrentes de sua forte atividade industrial. Eventos desse tipo podem causar impactos severos à população e à infraestrutura local, necessitando de uma resposta rápida e coordenada. Diante disso, um portal de comunicação de crise é crucial para fornecer informações precisas e orientar ações em situações de emergência.

A economia regional, composta por indústrias, agroindústrias e o setor de serviços turísticos, depende diretamente da capacidade de comunicação eficiente em tempos de crise. Desinformação e falta de coordenação podem agravar os impactos dessas situações, afetando a confiança dos investidores, turistas e a própria população local. Um plano de comunicação bem estruturado e integrado minimiza os danos, transmitindo segurança e controle às partes interessadas, e ajudando a manter a continuidade das atividades econômicas essenciais para a região.

Além disso, o Corede Serra possui uma população diversa, com comunidades urbanas, rurais, descendentes de imigrantes e grupos mais vulneráveis, como idosos e migrantes. Essa diversidade demanda uma comunicação acessível e adaptada às diferentes



## CONSELHO REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA SERRA

Rua Francisco Getúlio Vargas, 1130 - B. Petrópolis - CEP 95070-560 - Caxias do Sul - RS - Brasil

Ou: Caixa Postal 1352 - CEP 95020-972 - Caxias do Sul - RS - Brasil

Telefone (54) 3218 2100 - Ramais 2319 / 2645 - Fax (54) 3218 2643

realidades socioeconômicas e culturais da região. Atualmente os órgãos oficiais mantêm sua comunicação de forma fragmentada, dificultando o acesso da população que nem sempre sabe a qual órgão ou secretária se direcionar. Um portal de comunicação de crise unificado garante que a informação chegue de maneira clara e eficaz a todos os públicos, contribuindo para a segurança coletiva e para a redução de riscos.

Por fim, o cenário de crise global, evidenciado por pandemias e mudanças climáticas, ressalta a importância de um plano contínuo e bem preparado para o enfrentamento de novos desafios. O projeto proposto fortalece a resiliência da região ao criar uma rede integrada de comunicação entre autoridades, empresas e a comunidade, permitindo uma resposta rápida e eficaz a crises futuras, além de combater a disseminação de fake news. Isso proporciona maior segurança à população, prevenindo o caos e promovendo uma recuperação mais ágil diante de situações adversas.

#### 4. Objetivo geral.

**Criar uma rede integrada de comunicação que atue durante crises para informar rapidamente a população, coordenar ações entre diferentes setores e minimizar o impacto de eventos adversos na região de atuação do Corede Serra.**



# CONSELHO REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA SERRA

Rua Francisco Getúlio Vargas, 1130 - B. Petrópolis - CEP 95070-560 - Caxias do Sul - RS - Brasil

Ou: Caixa Postal 1352 - CEP 95020-972 - Caxias do Sul - RS - Brasil

Telefone (54) 3218 2100 - Ramais 2319 / 2645 - Fax (54) 3218 2643

## 5. Metodologia / etapas de execução do projeto.

| <i><b>Etapas / Cronograma</b></i>                              | <b>1</b><br><b>trimestre</b> | <b>2</b><br><b>trimestre</b> | <b>3</b><br><b>trimestre</b> | <b>4</b><br><b>trimestre</b> |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Planejamento da estrutura do portal e das fontes de informação | <b>X</b>                     | <b>X</b>                     |                              |                              |
| Estruturação do portal   |                              | <b>X</b>                     | <b>X</b>                     |                              |
| Alimentação das informações                                    |                              |                              | <b>X</b>                     |                              |
| Teste e treinamento para alimentação das informações           |                              |                              | <b>X</b>                     |                              |
| Divulgação a população   |                              |                              |                              | <b>X</b>                     |

## 6. Metas a serem alcançadas.

- Criar e operacionalizar o Portal de Comunicação de Crise no período do projeto, com a participação de representantes da prefeitura, defesa civil, bombeiros, polícia e saúde pública.
- Treinar a equipe de pelo menos uma cidade, através da simulação de uma crise.

## 7. Estimativa de valores a serem aplicados.

Elaboração da estrutura do portal R\$ 150 mil

Contratação de empresa para construção do portal R\$ 300 mil

Treinamento e Simulação da equipe piloto R\$ 100 mil

## 8. Fonte dos recursos.

Consulta Popular COREDE

## 9. Instituições parceiras e executores do projeto.

Execução – UCS – PPGA – CityLivingLab